

O Orgulho de Moçambique

Política de Qualidade

A Hidroelétrica de Cahora Bassa (HCB), no cumprimento da sua missão de explorar com excelência o empreendimento de Cahora Bassa e contribuir para a expansão do aproveitamento do potencial energético do País, de modo sustentável e socialmente responsável, compromete-se a adoptar práticas de gestão assentes nos seguintes princípios, face à natureza e escala das suas atividades e serviços:



+ Satisfazer de forma consistente as expectativas dos seus clientes, fornecendo energia fiável e observando todos os requisitos legais, e outros aplicáveis, que venha a subescrever no âmbito da Qualidade e das boas práticas;



+ Promover a optimização dos processos e dos recursos, através da revisão periódica do contexto da organização, das políticas, normativos, procedimentos de trabalho, objectivos e metas a alcançar, com vista a maximizar a produtividade e o retorno dos investimentos;



+ Alocar recursos humanos, materiais e financeiros necessários e adequados, em quantidade e qualidade, para o cumprimento da missão da HCB, bem como estabelecer parcerias estratégicas com stakeholders relevantes, visando o mútuo desenvolvimento;



+ Formar e informar aos trabalhadores e outras partes interessadas sobre os riscos inerentes às actividades, sensibilizando-os relativamente aos aspectos inerentes à qualidade.

Presidente do Conselho de Administração



Pedro Conceição Couto

