

PERGUNTAS FREQUENTES

20 Maio 2019

Literacia Financeira

1. O que é poupança?

- Poupar significa reservar dinheiro para uso futuro ou para uso durante uma emergência, como por exemplo, quando você não tem trabalho.

2. Como é que poupo?

- O dinheiro poupado deve ser guardado com segurança.
- Para fazer a poupança crescer e mantê-la segura, o dinheiro é normalmente guardado numa conta bancária.
- As poupanças no Banco crescem ganhando juros do banco ou fazendo um investimento.
- Existem outras maneiras pelas quais o dinheiro poupado pode crescer; esse dinheiro pode ser investido num negócio ou em acções.

3. O que é fazer um investimento?

- Fazer um investimento é o que se faz com o dinheiro poupado quando compra uma parte de um negócio ou cria um novo negócio, com o objectivo de ganhar dinheiro com esse investimento.

4. O que é uma acção?

- Uma acção é uma pequena parte de uma empresa. Tal como um bloco é uma parte de uma casa, uma acção é parte de uma empresa. Se for dono de uma acção, é um accionista dessa empresa e um investidor em acções.

5. O que é um investidor em acções?

- Investidores são pessoas que compram e vendem acções de empresas.
- A compra e venda de acções acontece num mercado chamado de Bolsa de Valores, onde os compradores e os vendedores negociam e chegam a um acordo sobre o preço das acções.

6. Quanto custa uma acção e o que é o preço de uma acção?

- O custo de uma acção é normalmente equivalente a uma parte do valor total estimado de uma empresa nesse momento; o valor total estimado de uma empresa é dividido pelo número total de acções que foram emitidas para determinar o preço de cada acção.

7. Onde é que eu encontro informação sobre o custo / preço de uma acção?

- O preço das acções de uma empresa que está cotada na Bolsa de Valores está sempre disponível nessa Bolsa de Valores. Em Moçambique é na Bolsa de Valores de Moçambique (www.bvm.co.mz)

8. O que é a Bolsa de Valores de Moçambique?

- A Bolsa de Valores de Moçambique é uma entidade pública que gere o mercado de capitais onde as acções e outros valores mobiliários são cotados e negociados (comprados e vendidos). É o mercado onde você compra e vende acções. Mais informações podem ser encontradas no site www.bvm.co.mz

9. O que são dividendos?

- Os dividendos são parte do lucro de uma empresa que a Assembleia Geral da Empresa decide distribuir pelos accionistas dessa empresa. O dividendo é um valor distribuído por cada acção. Quantas mais acções tiver, maior é o valor do dividendo que recebe. Quando detém acções, o seu investimento cresce quando a empresa distribui parte dos seus lucros como dividendos, ou quando vende as suas acções a um preço mais alto do que pagou por elas.
- Os dividendos não são garantidos e dependem do desempenho da empresa, bem como dos planos da empresa em relação à realização de investimentos, quer de modernização e renovação dos equipamentos, quer de expansão e diversificação do negócio.

10. Se já tenho algumas poupanças. Devo comprar acções ou colocar o dinheiro no Banco?

- Antes de tomar qualquer decisão de investimento, deve falar com pessoas que lhe possam dar conselhos individuais e também com o seu banco. Um dos princípios de investimento é a diversificação - isso significa que você não deve colocar todas as suas poupanças num só lugar. Para tomar decisões informadas, você precisa reunir o máximo de informação possível. Para o caso das acções da OPV deve ler o Anúncio da Oferta que está disponível no site da HCB (www.hcb.co.mz) e no site da BVM (www.bvm.co.mz).

11. Posso ganhar dinheiro investindo em acções?

- Pode ganhar dinheiro de duas formas quando investe em acções:
 - Comprar acções a um preço e vendê-las a um preço mais alto;
 - Guardar as acções e receber os dividendos que podem ser distribuídos anualmente pela empresa.

12. Se eu comprar acções e o preço cair abaixo do que eu paguei por elas eu perco dinheiro? O que é que eu faço?

- Nesse caso, apenas perde dinheiro se decidir vender as acções a esse preço mais baixo.
- O valor das acções sobe e desce com frequência. O melhor é falar com o seu banco ou um conselheiro financeiro para perceber porque as acções perderam valor antes de tomar qualquer decisão.

Sobre a Oferta Pública de Venda da HCB e a subscrição

13. O que devo fazer antes de investir na compra das acções da HCB?

- Deve ler o anúncio da oferta da HCB, que tem mais informação sobre a empresa, e fale com seu banco ou com um consultor financeiro.
- Também pode encontrar informações nos sites da Bolsa de Valores de Moçambique e da HCB.
- Deve ter a certeza de quanto dinheiro pode investir.
- Deve entender os riscos de comprar acções.

14. Qual é o preço de uma (1) acção da HCB?

- O preço é de 3 (três) meticais por acção.

15. Como é que eu sei se posso comprar acções da HCB?

- Pode investir nas acções da HCB se:
 - Tiver nacionalidade moçambicana; ou
 - For uma empresa moçambicana (constituída e registada em Moçambique e com capital detido maioritariamente por moçambicanos).

16. Do que é que necessito para comprar acções da HCB?

- Para comprar acções, primeiro verifique se tem poupanças suficientes, as quais devem estar numa conta bancária ou numa carteira móvel (exemplo: conta M-Pesa ou E-Mola).
- Tem de ter um documento de identificação válido e um NUIT (se não tiver NUIT, tem seis (6) meses após o fim do período de subscrição para obter o NUIT).

17. Onde é que posso comprar acções da HCB?

Quando se entrega um pedido de compra de um dado número de Acções, diz-se que isso é uma Ordem de Subscrição.

A Ordem de Subscrição tem de ser entregue num banco ou através do celular, entre os dias 17 de Junho e 12 de Julho.

Como e onde entregar a Ordem de Subscrição? Pode fazê-lo de várias formas, através:

- Do seu celular, digitando *224# e seguindo os passos indicados.
- Do seu smartphone, baixando o aplicativo mobile App e seguindo as instruções.
- Do internet banking do seu banco.
- De um banco próximo de si.

Quando dá uma Ordem de Subscrição de Acções, é necessário fazer três coisas:

- Fazer o registo dos seus dados pessoais: Nome completo, Bilhete de Identidade ou Passaporte e NUIT.
- Escolher a conta bancária, a conta M-Pesa ou E-Mola que quer usar.
- Escolher a quantidade de Acções que quer comprar e confirmar esse pedido.

Depois, vai receber uma mensagem com o valor da Ordem que deu e os dados para fazer o pagamento, que pode ser numa ATM, através do M-Pesa ou do E-Mola, no internet banking ou também num banco.

Só após o pagamento confirmado é que a Ordem de Subscrição de Acções se torna válida.

Se não tiver apresentado todos os documentos no momento da entrega da Ordem, deve ir assim que possível a um balcão dos bancos coordenadores, o BCI ou o BIG, para os apresentar, pois só depois disso é que a compra de acções se torna válida.

18. Quando é que eu posso comprar acções da HCB?

- Pode comprar acções entre 17 de Junho de 2019 e 12 de Julho de 2019.
- Qualquer ordem de compra pode ser retirada ou alterada até às 23h59m de 07 de Julho de 2019.

19. Quantas acções da HCB posso comprar?

Investidor Individual / segmentos	Mínimo	Máximo	Limite garantido de acções
Colaboradores da HCB (segmento A)	100 acções	15 000 acções	15 000 acções
Pequenos investidores nacionais singulares (segmento B)	20 acções	7 500 acções	7 500 acções
Investidores nacionais singulares (segmento C)	1 000 acções	Limitado ao número de acções em oferta	2 000 000 acções

- Se trabalha na HCB, você também é considerado um pequeno investidor ou investidor em geral e também pode comprar acções nesses segmentos.
- Você decide se quer ser um pequeno investidor ou se quer também investir como um investidor nacional; ao optar por comprar acções como pequeno investidor, tem isenção de algumas taxas (informação sobre esta isenção em www.bvm.co.mz), mas ficará limitado a comprar até 7 500 acções neste segmento.

20. Quais são os custos de comprar acções?

- Existem outros custos, como taxas de bolsa e de corretagem, que serão cobrados pelo seu banco. Por favor, consulte o seu banco para mais detalhes.
- A Bolsa de Valores de Moçambique cobra uma taxa de 0,10% sobre o preço de venda da acção, multiplicado pelo número de acções compradas.
- Existe também uma taxa de registo de 0,20% sobre o preço de venda da acção, a multiplicar pelo número de acções adquiridas.
- No entanto, se você for um pequeno investidor (que investe no segmento B) e tiver um limite máximo de compra de 7 500 acções, você não pagará custo da Bolsa de Valores, taxas de registo, taxas bancárias ou impostos.

21. Quando pago as acções?

- A não ser que use aplicações no telemóvel, irá apenas pagar na data de liquidação, mas o Banco irá reservar os fundos necessários na sua conta para pagar a sua ordem de subscrição.
- Se usa aplicações móveis, necessita de pagar imediatamente e antes do fim do período de submissão de ordens (12 de Julho de 2019), caso contrário a ordem não será processada.

22. Como é que compro acções se não tenho conta bancária?

No telemóvel digita *224# ou faz download da App BCI Trading e pode fazer a subscrição a partir de qualquer dispositivo móvel, em qualquer lugar e a qualquer momento durante o Período de Subscrição.

A subscrição de acções da HCB através destes canais processa-se em 3 passos muito simples:

- Passo 1: Registrar-se como investidor, fornecendo elementos pessoais obrigatórios.
- Passo 2: Colocar a ordem de subscrição, no Segmento escolhido, e confirmar.
- Passo 3: Finalizar, pagando a ordem de subscrição através das opções disponíveis.

REGISTO

O registo no USSD *224# ou na app BCI Trading requer apenas:

- NUIT do investidor (caso não o tenha, pode ainda assim prosseguir com o registo).
- Identificação: número de BI ou Passaporte, nome completo, data de nascimento, género e distrito de residência.
- Identificação da conta de crédito (para receber dividendos futuros, ou valores de devoluções ou vendas de acções).

Algumas das contas de crédito são:

- Conta bancária BCI
- Conta bancária de outro banco (NIB)
- M-Pesa
- E-Mola
- Conta móvel (*124#)
- Definição e confirmação de PIN de 6 dígitos.
- Por fim, deverá dirigir-se a uma agência bancária do BCI, no prazo de 6 meses, para confirmar pessoalmente os elementos pessoais prestado.

SUBSCRIÇÃO

A subscrição de acções da HCB no USSD *224# ou na APP BCI Trading requer apenas os seguintes passos simples:

- Escolha o Segmento (A (*apenas trabalhadores*), B ou C) que quer subscrever.
- Indique quantas acções (###) ou qual o montante (MZN) máximo que pretende investir (deve observar os critérios definidos para cada Segmento).

- Simule a sua subscrição, tomando conhecimento de todos os custos aplicáveis (apenas Segmento B isento de custos).
- Confirme a sua ordem de subscrição, introduzindo o seu PIN.

PAGAMENTO

O pagamento da ordem de subscrição colocada através do USSD *224# ou da APP BCI Trading requer apenas que:

- Com a confirmação da ordem, recebe as instruções para pagamento (via SMS ou APP), para as duas modalidades disponíveis.
- Pague, escolhendo a modalidade de pagamento preferida.

Modalidades de pagamento disponíveis:

- Transferência por NIB
- Pagamento de serviços (referência & montante)
- A partir deste momento, a sua ordem de subscrição será automaticamente aceite e não precisa de fazer mais nada. Note que, para efeitos de apuramento de resultados, a data relevante associada à sua ordem de subscrição é a data de pagamento (data de recepção de fundos no BCI).

Neste processo, tem de ir obrigatoriamente a uma agência bancária do BCI à sua escolha com os documentos necessários (Bilhete de Identidade ou Passaporte e NUIT), para validação dos elementos pessoais registados nos canais remotos USSD *224# ou APP BCI Trading (designadamente, nome, nacionalidade, data de nascimento, província e distrito de residência, número e validade do documento de identificação e do NUIT).

- Note de que tem de pagar as acções antes das 17h00 do dia 12 de Julho de 2019.

23. E se eu mudar de ideias e não quiser comprar acções depois de eu ter dado uma ordem de compra?

- Tem até às 23h59 de 07 de Julho de 2019 para cancelar a ordem.
- Tem de ir ao banco ou fazer isso através do celular.
- Se colocou a sua ordem através da aplicação do celular ou do *224# pode levar até 12 dias após a ordem de cancelamento para receber o seu dinheiro de volta.
- Se colocou a sua ordem através do banco, os fundos na sua conta serão desbloqueados no dia em que cancelou a ordem.

24. Quantas acções haverá para cada investidor?

- Depende de quantas pessoas estão interessadas em comprar as acções e em dar ordens de subscrição.
- No total, a HCB disponibiliza, no mínimo, 686 887 315 acções, o que equivale a 2,5% do total de acções da HCB.

25. Quando saberei se a minha ordem foi aprovada?

- Espera-se que os resultados da atribuição de acções estejam disponíveis no prazo de 3 dias úteis após o final do período de oferta, possivelmente em 17 de Julho de 2019.
- Os resultados serão publicados no Boletim de Cotações da Bolsa de Valores de Moçambique e nos jornais.

26. Quando é que as acções serão minhas?

- As acções serão suas na data de liquidação, que deverá ser em 18 de Julho de 2019. No entanto, se você usar os canais do aplicativo, precisará preencher os requisitos do KYC (para os quais você tem até 6 meses).
- Embora as acções sejam suas a partir da data de liquidação, os bancos podem levar até 12 dias para registá-los em seu nome.

27. Onde é que as acções são guardadas?

- As acções e o registo de quem as detém estão guardadas no banco.

28. Eu recebo as acções como prova de que eu sou dono das acções?

- Não há acções em formato físico.
- Se você enviou todos os documentos necessários, você pode receber uma declaração ou certificado que detalha quantas acções você possui.
- Você pode solicitar esta declaração ou certificado.

29. O que acontece se eu não receber as acções que tentei comprar?

- Se tem conta bancária, o dinheiro bloqueado será desbloqueado no dia a seguir à data de liquidação.
- Se usa uma aplicação no telemóvel, a devolução do dinheiro pode levar até 12 dias úteis a partir da data de liquidação.

30. Porque é que eu poderei não receber as acções que quero?

- Se as pessoas quiserem comprar mais acções do que as que estão à venda, haverá uma distribuição ou rateio.
- Consulte o Anúncio da Oferta para uma explicação detalhada da distribuição / rateio ou ligue para o número do Call Center (800 224 224).

31. Posso comprar acções em nome de outras pessoas ou familiares?

- Não.

32. Quanto tempo posso manter as acções»?

- O tempo que quiser.

33. Quais são os custos de guardar as acções no banco?

- Será cobrada uma comissão de custódia. Por favor, consulte o seu banco para conhecer os custos.
- Quando os dividendos são pagos, será cobrada uma comissão de processamento de dividendos. Por favor, consulte o seu banco para conhecer os custos.

34. Quando serão pagos os dividendos?

- A HCB decidirá quanto lucro irá distribuir (se decidir distribuir) após o final do ano fiscal da empresa, que é 31 de Dezembro de cada ano.
- A HCB alocará uma parte do lucro como um dividendo por acção.
- Pelo menos 25% do lucro distribuível do ano pode ser pago em dividendos, desde que aprovado pela Assembleia Geral da HCB.

35. Como serão o dividendos pagos e em que moeda?

- Os dividendos serão pagos na conta fornecida no momento da compra das acções.
- Os dividendos serão pagos em Meticais.

36. Serão as acções transferíveis para os meus herdeiros em caso de morte?

- As acções serão transferidas para os herdeiros nomeados, sujeitos a critérios de elegibilidade.

37. Haverá alguma restrição à venda/negociação das minhas acções?

- Serão aplicáveis regras da Bolsa de Valores de Moçambique.
- Se subscreveu através das aplicações de telemóveis, antes de poder negociar, você deve ter concluído os requisitos do KYC.
- Um potencial investidor também deve atender aos critérios de elegibilidade.

38. Quem recebe o dinheiro que eu pago pelas acções?

- O dinheiro vai para o accionista que vende as acções, que neste caso é a HCB.

39. Irei receber informação regular sobre as minhas acções e a HCB?

- A HCB é obrigada a realizar uma reunião todos os anos - a reunião anual da Assembleia Geral - para que comunique a todos os accionistas sobre o seu investimento.
- Os Accionistas serão notificados sobre a data da reunião e receberão informações relevantes antes da Assembleia Geral.

- A HCB é obrigada a fornecer relatórios anuais do seu desempenho financeiro.
- Você pode entrar em contacto com a HCB a qualquer momento para obter informações, ou com a Bolsa de Valores de Moçambique.
- O preço da acção da HCB está disponível diariamente na Bolsa de Valores.

40. O que significa ser um accionista da HCB e quais os direitos que tenho?

- Ser accionista significa investir na HCB e é do seu interesse acompanhar o crescimento e o sucesso da empresa. À medida que a empresa cresce, o mesmo acontece com o valor das suas acções.
- Como accionista, você pode:
 - Participar e votar nas reuniões da Assembleia Geral, se cumprir determinadas condições (cada acção corresponde a 1 voto);
 - Receber uma parte dos lucros na forma de dividendos;
 - Receber informações regulares sobre a empresa e seu desempenho financeiro e operacional.

41. Posso nomear alguém para o Conselho de Administração da HCB?

- Se você detiver pelo menos 5% das acções da HCB, terá direito à indicação de um Secretário e membros do Conselho Fiscal e poderá solicitar a convocação de reuniões extraordinárias (nos termos estabelecidos no Estatutos).